

A look at how new safety officials are certified in the USA, and how they keep up-to-date: details of an organisation that has been operating for over 30 years and has more than 1,200 members

NAARSO: SAFETY THROUGH SHARING EXPERIENCES AND ONGOING EDUCATION

by Alberto Fabbri

Every January US-based NAARSO (National Association of Amusement Ride Safety Officials), organises a conference that sees the participation of hundreds of active and aspiring safety inspectors from across the United States. Most of the 50 states of the USA delegate these safety officials responsibility for annual inspections. The objective of NAARSO is to promote knowledge of ride safety in the industry, and it does so through its specialist courses and certifications that are issued to those who pass the qualifying exams. NAARSO provides 3 different levels of ride safety official qualification, with the possibility for anyone who can progressively pass the exams and remain certified to establish a career.

This year the conference was held in Orlando (Florida), with more than 450 participants from across the country. An aspiring safety official needs to attend a certain number of lessons provided for each level before sitting the exam and being certified.

But that's not all: once certified, officials must attend a number of other classes every year to remain certified. Being a safety official, then, is not a privilege for life, but rather requires proof of keeping up-to-date with changes in the industry, year in year out.

We mentioned lessons, so what are they and how do they work? More expert safety officials who make themselves available hold classes on a particular topic, for example analysis of accelerations on a ride or the aspects to be considered when inspecting a Ghost Train, and aspiring and active safety officials attend so as to learn from the experience of the teacher. Other courses cover the basics of inspection, for example, US regulations on electrical systems, correct ride installation procedures

or how to analyse and understand the manufacturer's user and maintenance manual, all aspects that an aspiring safety official needs to know off by heart.

One of the most important activities of safety officials is to keep up-to-date with the service bulletins issued by manufacturers or other international safety officials, which indicate important changes or maintenance operations to ensure safety.



Fabbri Rides

Ecco come vengono certificati i nuovi ispettori negli Stati Uniti e come si tengono aggiornati: focus su un'organizzazione che opera da più di 30 anni e conta oltre 1.200 associati

NAARSO: SICUREZZA ATTRAVERSO LA CONDIVISIONE DI ESPERIENZE E UNA SERIA FORMAZIONE CONTINUA

di Alberto Fabbri

Ogni anno a gennaio la NAARSO (National Association of Amusement Ride Safety Officials), l'associazione statunitense degli ispettori di sicurezza delle giostre, organizza un convegno a cui partecipano centinaia di ispettori e aspiranti tali provenienti da tutti gli Stati Uniti. Gli USA hanno più di 50 stati diversi e la maggior parte di questi delegano a questi ispettori le procedure relative alle ispezioni annuali. Lo scopo della NAARSO è promuovere la conoscenza della sicurezza nel settore delle giostre, e lo fa tramite i suoi corsi di specializzazione e le certificazioni che rilascia a coloro che superano gli esami di qualificazione. La NAARSO prevede tre diversi livelli di qualifica di ispettore di Giostre con possibilità di fare carriera per chiunque riesca a superare via via gli esami e mantenere la propria certificazione.

Quest'anno il convegno si è tenuto a Orlando (Florida) e l'organizzazione ha gestito più di 450 partecipanti provenienti da tutta la nazione. Ogni aspirante ispettore deve frequentare un certo numero di lezioni previste per il suo livello prima di poter accedere all'esame ed essere certificato.

Ma non è finita qui: anche una volta che ha conseguito la certificazione deve frequentare un certo numero di altre lezioni tutti gli anni per mantenerla. Essere ispettore, quindi, non è un privilegio a vita ma è necessario applicarsi e dimostrare che si resta aggiornati su quello che accade nel settore di anno in anno. Abbiamo parlato di lezioni, ma cosa sono e come funzionano? Gli ispettori più esperti, e comunque quelli che si rendono disponibili, tengono delle lezioni su un tema particolare, per esempio l'analisi delle accelerazioni in una giostra o gli aspetti di cui tenere conto in un'ispezione di un Treno Fantasma e gli aspiranti ispettori (o quelli che sono già ispettori) ascoltano l'esperienza del relatore. Altri corsi, invece, trattano i temi base dell'attività ispettiva come, per esempio, le normative americane circa gli impianti elettrici, le corrette modalità di montaggio di una giostra o come analizzare e capire il manuale d'uso e manutenzione del costruttore, tutti aspetti che un aspirante ispettore deve conoscere a menadito.

Ricordo che una delle attività più importanti degli ispettori è anche quella di restare aggiornati sui bollettini di servizio (i 'service bulletin'), emessi dai costruttori o da altri ispettori internazionali, che segnalano importanti modifiche o manutenzioni per la sicurezza.

The NAASCO organisation is very strict in verifying effective participation at the classes and during exams. I participated for the first time



this year and took the courses to become a Level 1 ride safety official. The exam was very difficult, there were more than 150 questions, some general knowledge but others that were very specific, and it took me more than 4 hours to complete.

NAARSO also organises courses for ride operators, classes that teach aspiring ride operators the basic safety and maintenance criteria, as well as how to comply with the most important rules for ride and above all passenger safety. Rides are very complex machines that require specific professionalism.

My experience at NAARSO in January was very interesting, a week of full immersion with the chance to meet senior safety officials from different parts of the USA and from other countries, such as Canada and Dubai.

The ability of NAARSO to share experiences and to create an organisation that trains safety officials and certifies them is certainly the key to its success, which strengthens the organisation itself and safety in the long term. It is a model that is still lacking here in Europe and that we should learn from. If we compare what is happening on our continent, only very few people know what happens in other European countries and this makes it enormously difficult for operators to be effectively free to do business. ■

alberto@fabbrirides.com

Esiste una grande serietà nell'organizzazione che verifica l'effettiva partecipazione alle lezioni ed una grande serietà durante gli esami. Quest'anno per me è stata la mia prima partecipazione e ho seguito i corsi per diventare ispettore di primo livello. L'esame è stato molto difficile, c'erano oltre 150 domande, alcune di cultura generale ma altre molto specifiche che mi hanno impegnato per più di 4 ore.

La NAARSO organizza anche corsi per gli operatori, cioè lezioni che insegnano ad aspiranti operatori di giostre i criteri fondamentali di sicurezza e manutenzione, nonché il rispetto delle regole più importanti per la sicurezza dell'attrazione e soprattutto dei passeggeri. Le attrazioni sono macchine molto complesse che necessitano di una professionalità non comune.

Per me quella in NAARSO a gennaio è stata un'esperienza molto interessante, una settimana di full immersion con la possibilità di conoscere ispettori di alto livello provenienti dalle diverse parti degli Stati Uniti e anche da altri paesi come Canada e Dubai.

La capacità della NAARSO di condividere le esperienze e di creare un'organizzazione che formi gli ispettori e li certifichi è sicuramente la sua chiave di successo e questo rafforza l'organizzazione e alla lunga anche la sicurezza. È un modello che invece manca qui in Europa e da cui dovremmo prendere spunto. Se confrontiamo quanto succede nel nostro continente, solo pochissime persone sanno quello che accade nelle altre nazioni europee e questo rende enormemente difficile agli operatori essere veramente liberi di fare business. ■

alberto@fabbrirides.com